

VIKTIG INFORMATION FRÅN TELE2 OCH SOTENÄS FIBER.

Gäller endast fastigheter som tidigare tillhörde Askum Fiber.

Under tre dagar, 24–26/6 bygger vi om vår Nod i ditt område och kopplar in Tele2 som tjänsteleverantör, vilket innebär ett driftstopp i din fiberanslutning under hela dagen. Först efter detta driftstopp kan du koppla in din utrustning och komma i gång. Vilken dag du berörs beror på vilken nod din fastighet är ansluten till.

DU SOM BESTÄLLT EN GRUPPANSLUTNING AV SOTENÄS FIBER

Du måste läsa igenom det bifogade brevet från Tele2 och kontakta Tele2 för att få Router och TV dosa skickad till dig, utan denna utrustning blir du utan Internet o TV

DU SOM BESTÄLLT EGNA TJÄNSTER PÅ ”ÖPPEN FIBER”

Dina tjänster flyttas över från den tidigare Zitius/Telias portal till ITUX/Tele2 och skall fungera som vanligt så snart Noden är klar igen.

DU SOM TIDIGARE HAR HAFT GRUPPAVTAL OCH NU VALT “ÖPPEN FIBER”

Du kan välja tjänst i Itux portal opnabredbandsnat.itux.se eller teckna avtal direkt med någon tjänsteleverantör.

Vanliga frågor:

Behöver jag säga upp det tidigare avtalet med Telia?

-Nej avtalet upphör automatiskt den 30 juni.

Vad gör jag med den gamla Telia-utrustningen?

-Router och TV-dosa lämnas till elektronikåtervinning. Mediaomvandlaren (dosa vid inkommande fiber) skall vara kvar.

-Har du öppen fiber behåller du din utrustning.