

VIKTIG INFORMATION FRÅN SOTENÄS FIBER

Du får detta meddelande eftersom du är ansluten till den tidigare "Tossene delen" av SOTENÄS FIBER

VAD HÄNDER

SOTENÄS FIBER kommer att byta KO (Kommunikationsoperatör) från GlobalConnect (GC) till ITUX för Tossene-delen vilket innebär att hela föreningen nu får samma KO

Bytet kommer att ske i slutet av september, mer exakt dag för respektive delområde kommer att meddelas senare. Bytet kommer att innebära ett driftstopp på ca. en dag

ÖPPEN FIBER

Du som själv beställt dina tjänster i det "öppna nätet" kommer att få dessa tjänster levererade via ITUX, och behöver inte göra någonting.

GRUPPAVTAL

För er som väljer att fortsätta med gruppavtal från Tele2 kommer det att innebära några förändringar, se nedan. Mer information kommer om hur man tar del av det nya gruppavtalet, efter sommaren.

Då gruppavtalet innebär att man låser abonnemanget i två år samt att det finns en smärre skillnad i omfattningen, vill vi att ni kontaktar oss om ni inte vill fortsätta med Gruppavtalet.

Detta gör ni på vår hemsida <https://sotenasfiber.se/kontakt> och meddela att ni vill avsluta abonnemanget på ert gruppavtal.

Ni som väljer att fortsätta med gruppavtalet kommer senare att behöva ringa till Tele2 och aktivera det nya avtalet, detta kan ske tidigast 2025-08-30 och senast 2025-09-20 och ni kommer att få ytterligare information med telefonnummer efter sommaren

SKILLNADER GRUPPAVTAL

	Globalconnect/Tele2	ITUX/Tele2
Bredband	250/250	1000/1000
TV	Ca. 17 Kanaler	Ca. 17 Kanaler
IP Telefoni	Ja	Ja
Digitalbox	2 st = Syskonabonnemang	1 st
Router	Ingår	Ingår
TV via Digitalbox	2	1
TV via Appar	3	2
Pris	293 kr/m	293 kr/m

SYSKONABONNEMANG

Det tidigare extra Syskonabonnemang som möjliggjorde att man samtidigt kan titta på två TV-apparater via digitalbox och som tecknades mellan fiberföreningen/Tele2 och dig, kommer att utgå i det nya avtalet och detta sker redan den 20 september.

Vi hänvisar i stället till Tele2:s app som ingår i abonnemanget och som möjliggör TV tittande på ytterligare två skärmar samtidigt. Lämpligen med en smart-TV, eller via Cromecast, AppleTV eller mobiltelefon.

Det går naturligtvis att teckna ett nytt Syskonabonnemang, detta görs då direkt med Tele2 i samband med att ni aktiverar det nya gruppavtalet, dock tidigast under september enligt ovanstående information. Fakturering av Syskon-tillägget sker direkt från Tele2.

Priset för ett Syskonabonnemang är 99 kr/månad

Med vänliga hälsningar

SOTENÄS FIBER