

VIKTIG INFORMATION FRÅN SOTENÄS FIBER

Som vi tidigare har informerat om så byter vi Kommunikationsoperatör nu den 23 och 24 september beroende på vilken adress du bor. Vi kommer dessa dagar att bygga om och byta ut all aktiv utrustning i våra noder i ditt område.

Detta innebär att vi har driftstopp hela dagen, men räknar med att din fiberanslutning skall var i gång till kvällen. Vi kommer att informera status via SMS.

Ni som har GRUPPAVTAL

Gruppavtalet med Tele2 som hittills levererats via GlobalConnect (tidigare ComHem) flyttas nu till Itux. **Detta innebär att alla som har ett gruppavtal måste ringa Tele2 och bekräfta det nya avtalet och detta kan göras från idag och senast 23 september.** I det bifogade informationsbrevet från Tele2 framgår hur man skall förfara.

Som vi tidigare informerat om så ingår inte längre REC-tjänsten, samt Syskonabonnemanget/extra TV box. Tele2 kan komma att begära tillbaka utrustningen för dessa tjänster via separat brev från Tele2.

Vid er kommande kontakt med Tele2 rekommenderar vi att ni noggrant kollar upp med Tele2 att REC-tjänsten och Syskonabonnemanget är borta från ert konto. Ni kan naturligtvis teckna ett nytt Syskonabonnemang och ha dubbla TV boxar men det kostar 149 kr i månaden och debiteras er av Tele2. Vi hänvisar istället till Tele2-appen för ytterligare "skärmar"

Ni som har ÖPPEN FIBER

Ni som får era tjänster levererade via det öppna nätet (Bannhof, Bredband2 osv.) behöver inte göra något alls, era tjänster flyttas över automatiskt från GlobalConnect till ITUX öppna nät. Se bifogade informationsbrevet från ITUX

Vi rekommenderar dock att ni som har lite mer affärskritisk verksamhet, eller kanske en tjänst med fast IP kollar upp med er nuvarande tjänsteleverantör att det inte blir några problem i övergången.

Vänliga Hälsningar

Sotenäs Fiber